



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ГБУЗ «ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 7»

Главный врач ГБУЗ «Городская клиническая больница №7»
ЯНУШЕВИЧ ЕВГЕНИЙ АНТОНОВИЧ

Тверь 2022



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ПОЛИКЛИНИКА № 1

ПРОЕКТ

**Разделение потоков пациентов при проведении первой
и второй вакцинации НКИ**



Обоснование выбора проекта: Организация предварительной записи на вакцинацию НКИ

Причины выбора проекты

Длительное ожидание у кабинета врача при первичном осмотре	1800 сек
Длительное время на консультирование пациентов	600 сек
Длительное время на заполнение анкет и медицинских бланков для осуществления вакцинации	1125 сек
Ожидание в очереди при обращении пациентов в регистратуру	1223 сек
Длительное время при внесении информации о вакцинации в федеральную базу медицинской сестрой	5287 сек



Паспорт проекта «Сокращение времени при проведении первой и второй вакцинации НКИ в поликлинике №1 ГБУЗ ГKB №7

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач ГБУЗ ГKB №7

_____ Е.А. Янушевич

СОГЛАСОВАНО:

Министр здравоохранения Тверской области

_____ С.Е. Козлов

Общие данные:

Заказчик: Главный врач ГБУЗ «ГКБ №7» Е.А. Янушевич

Процесс – Организация вакцинации НКИ

Границы процесса – начало: обращение пациента в поликлинику для проведения вакцинации

окончание: проведение вакцинации.

Руководитель проекта: Зав. отделением профилактики поликлиники №1 ГБУЗ ГKB №7 Ж.Н.Ельцина

Команда проекта: Рахманова Л.А., Смирнова Н.В., Борисова Г.П.

Обоснование выбора проекта:

Длительное время ожидания у кабинета врача 1762-1800 сек

Длительное время ожидания у кабинета вакцинации 920-985сек

Длительное время ожидания пациентов в регистратуру 1220-1223 сек

Длительное время на внесение информации о вакцинации в федеральную базу 5287 сек

Длительное время на заполнение анкет и медицинских бланков пациентами 1125 сек

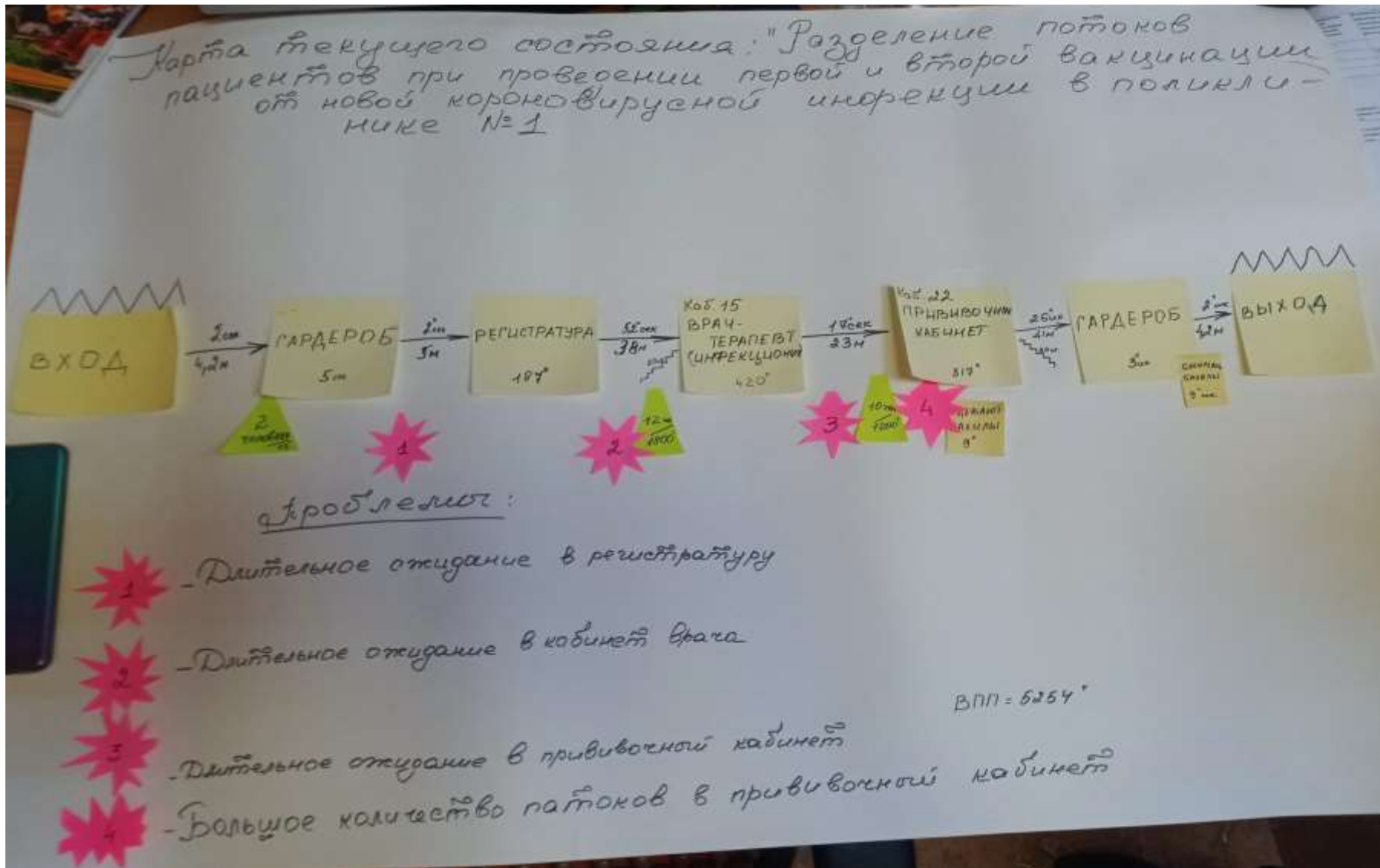
Длительное время на предоставлении информации пациентам о сертификате вакцинаций 1640 сек

Цели и задачи:

Наименование цели	текущий показатель	целевой показатель
Сокращение времени ожидания пациентов возле прививочного кабинета	985 сек	350 сек
Сократить время ожидания пациентов у кабинета врача	1800 сек.	600 сек.
Сократить время ожидания пациентов в регистратуре	1223сек.	0 сек.
Сокращение времени на заполнение анкет и медицинских бланков пациентами	1125 сек	420 сек
Сокращение времени при внесении информации о вакцинации в федеральную базу медицинской сестрой	5287 сек	0 сек
Сокращение времени на предоставлении информации пациентам о сертификате вакцинаций медицинской сестрой	1640 сек	0 сек

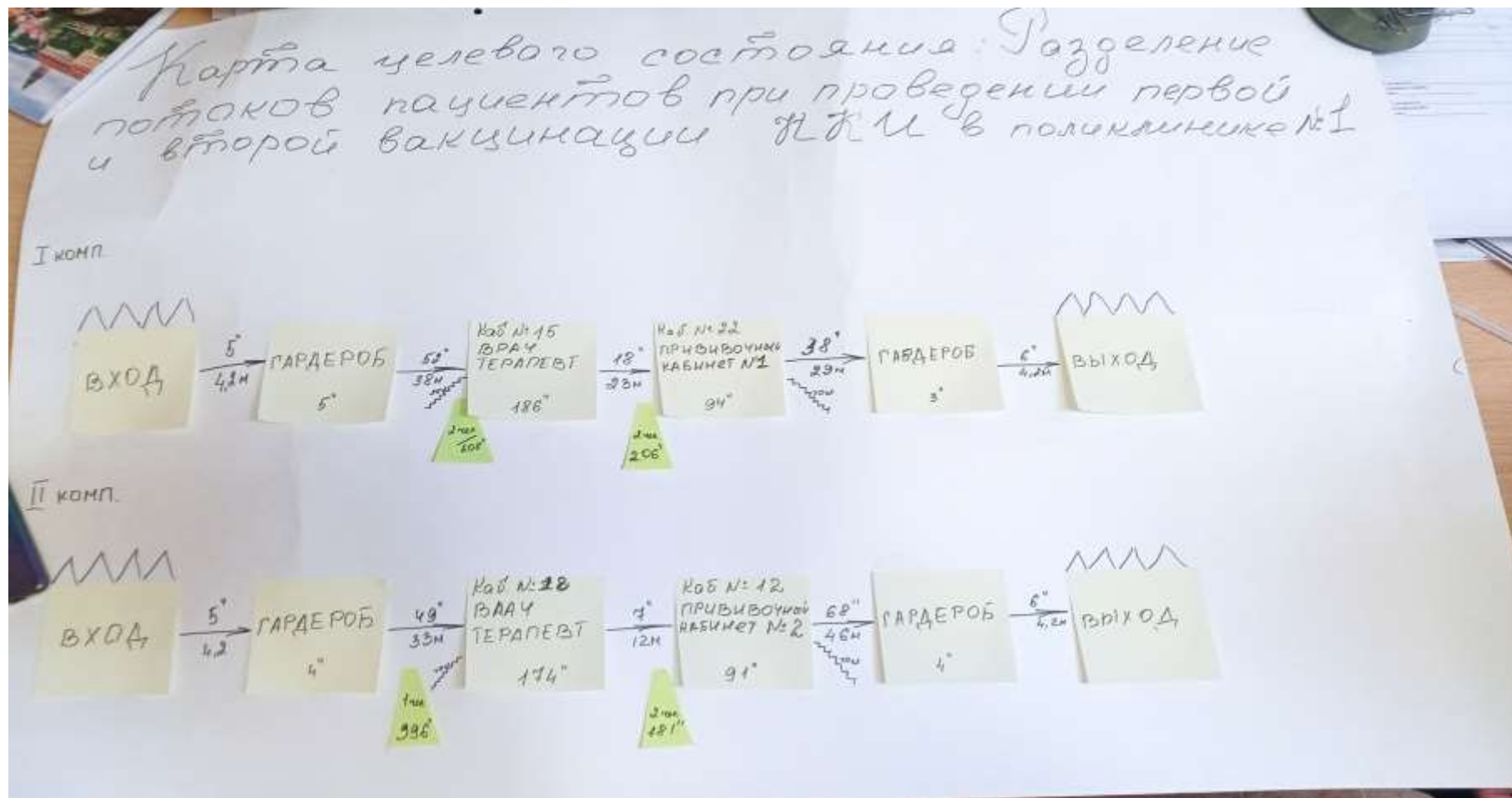
Ключевые события и сроки:

1. Открытие и подготовка проекта 18.01.2021г.
2. Диагностика и целевое состояние 18.01.2021г. - 26.02.2021г.
-разработка карты проблем 01.02.2021г. - 19.03.2021г.
-поиск и выявление проблем 01.02.2021г. - 19.03.2021г.
- разработка целевой карты процесса 12.02.2021г.-20.03.2021г.
-разработка плана мероприятий 01.02.2021г. - 20.03.2021г.
3. Защита паспорта (kick off) - 23.03.2021
4. Внедрение улучшений 01.04.2021г. - 30.04.2021г.
5. Мониторинг устойчивости 11.05.2021г.- 30.06.2021г.
6. Закрытие проекта 30.06.2021-15.07.2021г..





Карта целевого состояния





Пути решения проблем

Проблема

Мероприятия для решения проблемы

Длительное ожидание пациентов в кабинет врача для проведения осмотра

Открытие дополнительного кабинета врача-терапевта (в случае высокого пациентопотока).
Разделение потоков пациентов

Длительное время на заполнение анкет и медицинских бланков, ИДС

Привлечены волонтеры для консультирования пациентов и помощи в заполнении медицинских бланков, анкет, ИДС



Пути решения проблем

Проблема	Мероприятия для решения проблемы
<p>Длительное ожидание пациентов при обращении в регистратуру</p>	<p>Холл-менеджер разделяет потоки пациентов. Пациенты, обратившиеся для осуществления вакцинации, от НКИ:</p> <ul style="list-style-type: none">- Первично. Направляются на заполнение анкет, минуя регистратуру.- Повторно. Направляются в кабинет врача-терапевта, минуя регистратуру
<p>Длительное время, затраченное медицинской сестрой, для внесения информации о вакцинации в федеральную базу</p>	<p>Привлечение к работе оператора ЭВМ для внесения информации о вакцинации в федеральную базу, исключение данной функции у медицинской сестры</p>



Пути решения проблем

Проблема	Мероприятия для решения проблемы
Длительное время , затраченное на предоставление информации о сертификате об иммунизации COVID-19	Привлечение к работе оператора ЭВМ для предоставлении информации пациентам о сертификате. Исключение указанных действий из функционала медицинской сестры
Длительное времени ожидания пациентов в прививочный кабинет	Разделение потоков пациентов на два прививочных кабинета (1 и 2 компонент)



Разделение потоков пациентов на два прививочных кабинета

Пациенты, осуществляющие вакцинацию 1 компонентом, (предварительная запись, самотеком) :

- получают информацию от волонтеров о порядке вакцинации;
- с помощью волонтеров заполняют анкеты и ИДС;
- Передают заполненные анкеты и ИДС врачу-терапевту в кабинет №15 и осматриваются врачом перед проведением вакцинации;
- осуществляют вакцинацию 1 компонентом (если отсутствуют противопоказания для проведения вакцинации) в кабинет №12.

Пациенты, осуществляющие вакцинацию 2 компонентом (предварительная запись) :

- обращаются в кабинет №18 для осмотра врачом-терапевтом перед вакцинацией;
- осуществляют вакцинацию 2 компонентом в кабинете №22 (если отсутствуют противопоказания для проведения вакцинации).



Фотофиксация

Проводится вакцинация в
двух прививочных
кабинетах (1 и 2 компонент)





Фотофиксация

Открыт второй кабинет





Стандартизация процесса

Стандартная операционная процедура (СОП): Порядок проведения вакцинации против COVID-19 взрослому населению

При высоком пациентопотоке
>150 чел., пациенты
маршрутизируются по
направлениям (1 и 2)
При низком пациентопотоке
<150 чел., пациенты
маршрутизируются по
направлению (3)

2 этаж

Холл-менеджер

вход в
приветственную
зону

регистрация



Заполнение
мед.
документации,
анкет, ИДС

осмотр
врача

Прививочный
кабинет
(1 компонент)

Заполнение
мед.
документац
ии, анкет,
ИДС

осмотр
врача

Прививочный
кабинет
(1 и 2
компоненты)

Низкий пациентопоток

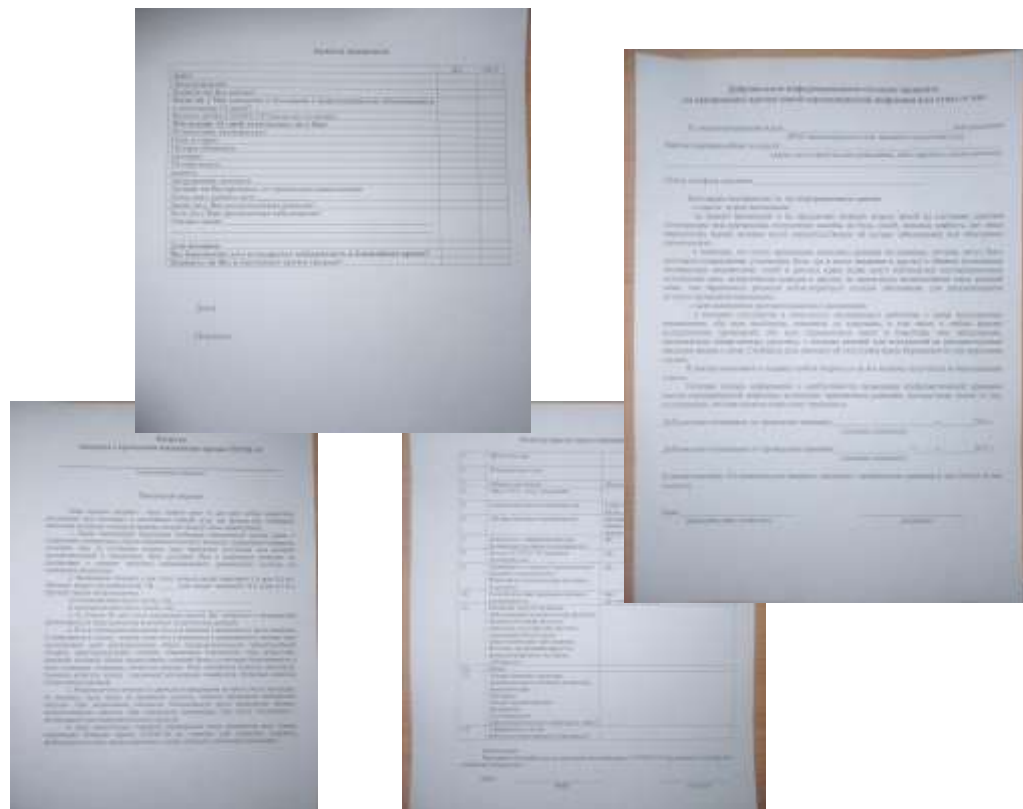
осмотр
врача

Прививочный
кабинет
(2 компонент)



Разработаны :

СОП «Порядок проведения вакцинации против COVID-19 взрослому населению»
Анкета пациента
Добровольное информированное согласие пациента на вакцинацию против новой коронавирусной инфекции или отказ от нее
Памятка о проведении вакцинации против COVID-19
Порядок осмотра пациентов врачом перед вакцинацией от COVID-19





Благодарим за внимание!