



ГБУЗ ТО «Областная клиническая больница»
 РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
 ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ
 170036, г. Тверь, Петербургское шоссе, 105
 тел /факс. (4822) 36-17-63, E-mail: rcmedtver@mail.ru

Как правильно определить название проекта по улучшению?

I. Определяем название процесса, который улучшаем.

II. Определяем показатели и смотрим как они меняются.

III. Совмещаем название показателя и действие, получаем название.

№ п/п	Характер изменения показателя	Наименование показателя	Название проекта по улучшению
1.	Снижение	Количество посещений при проведении какого-либо этапа, профосмотра и т.п.	Снижение количества посещений при проведении какого-либо этапа, профосмотра и т.п.
2.	Сокращение	Количество пересечений потоков пациентов/времени/	Сокращение количества пересечений потоков пациентов/времени/
3.	Уменьшение	Сумма штрафов/ количество удержаний / количество снятий и т.п.	Уменьшение суммы штрафов/ удержаний / снятий и т.п.
4.	Увеличение	Доля посещений врача-специалиста строго в установленное время в месяц	Увеличение доли посещений врача-специалиста строго в установленное время в месяц
5.	Повышение	Доля времени такта (приема), в течение которого медицинский работник создает ценность для пациента	Повышение доли времени такта (приема), в течение которого медицинский работник создает ценность для пациента

