

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Главный врач ГБУЗ «ОКБ»**



**С.Е. Козлов**

**«25» февраля 2019 г.**

**ПРАВИЛА**  
**ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ГБУЗ «ОКБ»**  
**(для пациентов)**

**1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка ГБУЗ «ОКБ» для пациентов (далее Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий поведение пациента ЛПУ в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и лечебным учреждением.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в больницу.

1.3. Настоящие Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентами квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

1.4. Внутренний распорядок определяется действующим законодательством РФ и Тверской области, локальными нормативными актами, Положением «Об организации внутриобъектового и пропускного режимов в ГБУЗ «ОКБ», настоящими Правилами, приказами главного врача ГБУЗ «ОКБ» (далее больница).

## **2. В помещениях больницы запрещается:**

- ходить в верхней одежде;
- хранить в палате верхнюю одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения (администрация за сохранность ценных вещей, оставленных в палате, ответственность не несёт);
- шуметь, вести громкие разговоры;
- хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;
- самовольно передвигать мебель в палатах;
- бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины, биде;
- курить в зданиях и на территории больницы (Федеральный закон Российской Федерации № 15-ФЗ от 23.02.2013 г.);
- пользоваться в палате электрокипятильниками, а также тройниками и удлинителями, обогревателями, устанавливать личную электроаппаратуру;
- пользоваться подушками, бельём и одеялами со свободных коек в палатах;
- выходить за пределы больницы без письменного разрешения заведующего отделением и лечащего врача;
- посещать подвал, а также помещения больницы, в которых производятся ремонтные работы;
- хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические средства и психотропные вещества,
- вносить на территорию больницы холодное, огнестрельное и травматическое оружие;
- появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- пользоваться служебным телефоном;
- осуществлять видео, фото и киносъёмку без разрешения главного врача ГБУЗ «ОКБ» или лица, его замещающего.

### **3. Пациент имеет право на:**

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

- обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и законом Тверской области;

- на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;

- получение информации о своих правах и обязанностях;

- получение информации о состоянии своего здоровья лично;

- на сообщении информации о состоянии его здоровья лицам по выбору пациента в его интересах.

- отказ от медицинского вмешательства;

- обо всех претензиях и недовольствах пациенты имеют право заявить главному врачу, в отдел эффективности и качества оказания медицинской помощи, заведующему отделением, старшей медицинской сестре, лечащему/дежурному врачу, не вступая в какие-либо споры, пререкания с обслуживающим персоналом и между собой;

Замечания, предложения, отзывы о работе лечебного учреждения могут быть записаны в книге жалоб и предложений, которая находится на посту дежурного персонала, или размещены на сайте учреждения (заявления и предложения разбираются администрацией в установленном законодательством сроки).

#### **4. При обращении за медицинской помощью**

##### **в больницу пациент обязан:**

- соблюдать правила внутреннего распорядка;
- соблюдать установленный режим работы медицинского учреждения;
- находиться в палатах во время врачебных обходов, в часы измерения температуры, во время тихого часа и ночного отдыха;
- принимать от посетителей продукты питания, разрешённые перечнем, утверждённым в больнице;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (соблюдать правила гигиены, сбор пищевых и бытовых отходов производить в специально отведённое место; салфетки после инъекций сбрасывать в специальную ёмкость);
  - выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;
  - соблюдать рекомендованную врачом диету;
  - сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
  - оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- доброжелательно и вежливо относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо и к другим пациентам;
- соблюдать тишину в палатах и коридорах;
- бережно относиться к имуществу больницы (мебель, оборудование, инвентарь);
  - соблюдать чистоту во всех помещениях отделения (палата, санузел, столовая, коридор, место для свиданий);
  - содержать в чистоте койку и прикроватную тумбочку;
  - уходя из палаты, заправлять кровать;
  - экономно расходовать электроэнергию и воду;

- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара и иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

## **5. Особенности внутреннего распорядка ГБУЗ «ОКБ»**

5.1 В стационар ГБУЗ «ОКБ» госпитализируются пациенты, нуждающиеся в стационарной специализированной медицинской помощи по направлению врачей Областной консультативной поликлиники, скорой и неотложной медицинской помощи, больные, направленные из Центральные районных больниц области, а также больные без направлений организаций здравоохранения по жизненным показаниям.

5.2 Приём пациентов, поступающих в плановом и экстренном порядке в стационар, осуществляется в приёмном отделении. При поступлении в стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, медицинский полис, документ, удостоверяющий личность, выписку из истории болезни (амбулаторной карты), СНИЛС. На госпитализируемых больных заводят соответствующую медицинскую документацию, их вещи принимают на хранение по описи в склад личных вещей (гардероб) или передают сопровождающему лицу. В приёмном отделении производят осмотр пациента на наличие педикулёза, инфекционных и гнойных заболеваний. При необходимости производится гигиеническая обработка пациента.

5.3 В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и в журнале отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах;

5.4. При стационарном лечении:

- пациент может пользоваться личным бельём, одеждой, предпочтительно хлопчатобумажной, и обувью (с гладкой верхней поверхностью из плотного материала);

- пациенту категорически запрещается ношение шерстистой, пушистой или ворсистой одежды и обуви в стационаре;
- пациент встречается с посетителями в установленные часы и в специально установленном месте (посетительский зал – 1 этаж), за исключением периода карантина;
- посещение пациентов, находящихся на строгом постельном режиме, допускается при наличии у посетителей сменной обуви (бахил), а также пропуска, оформленного в установленном порядке.
- пациент обязан соблюдать лечебный режим, предписанный лечащим врачом;
- в случае ухудшения состояния здоровья пациент обязан своевременно ставить в известность об этом дежурный медперсонал.

5.5. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые ГБУЗ «ОКБ» ответственности не несёт.

5.6 Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделения стационара.

## **6. Ответственность пациентов**

6.1 Нарушение Правил внутреннего распорядка лечебного учреждения, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечёт ответственность, установленную действующим законодательством.